



Робота з людьми з ООП: психологічний та соціальний аспекти

Освітній компонент для магістрів спеціальності «Соціальна робота та консультування»

Що ви навчитеся робити

1

Партнерство

Розуміти людей з ООП як партнерів, а не об'єктів допомоги

2

Оцінювання

Виявляти реальні потреби, ресурси та бар'єри в конкретних ситуаціях

3

Планування

Координувати комплексну та індивідуалізовану підтримку

4

Етика

Будувати доступні та етичні взаємовідносини з клієнтами

Психологічні та соціальні засади



Права людини

Від концепції ООП до інклюзії та повноцінної участі в суспільстві

Індивідуальність

Психологічні особливості, сильні сторони та ресурси кожної людини

Оцінювання

Як визначити реальні потреби, а не покладатися на припущення

Комунікація

Адаптація способів взаємодії до кожної конкретної людини

Соціальна підтримка та інклюзивне середовище

Родина як партнер

Як працювати з батьками та опікунами без патерналізму

Індивідуальне планування

Кейс-менеджмент та координація мультидисциплінарної команди

Доступність

Універсальний дизайн та адаптація фізичного і соціального середовища

Результати

Як вимірювати успіх та коригувати підтримку з часом

Практичний навик: Первинне оцінювання

- Спеціалізоване інтерв'ю
Виявляє **сильні сторони та ресурси** людини, а не лише дефіцити та обмеження
- Аналіз контексту
Соціальне оточення, доступні підтримувальні ресурси та наявні бар'єри
- Документування
Фіксація інформації з повагою до **конфіденційності та гідності** людини



Практичний навик: Індивідуальний план підтримки

Ефективний план підтримки — це не документ, який складає фахівець. Це **спільне рішення**, прийняте разом із людиною та її близькими.



→ Спільне визначення цілей
Разом із людиною та її
близькими, на основі її власних
пріоритетів

→ Структурування плану
Потреби, ресурси, відповідальні
учасники та чіткі строки

→ Моніторинг та адаптація
Гнучке коригування відповідно
до змін у ситуації людини

Практичний навик: Комунікація та психологічна підтримка



Активне слухання

Адаптація мови та стилю спілкування до рівня розуміння та потреб конкретної людини



Підтримка в кризових моментах

Психологічна допомога в стресових ситуаціях та в періоди важливих життєвих змін



Межі компетентності

Розпізнавання ситуацій, що потребують перенаправлення до вузьких фахівців

Практичний навик: Доступність та універсальний дизайн

Інклюзія починається з усунення бар'єрів — не зміни людей. Ви навчитеся бачити середовище очима тих, для кого воно часто залишається недоступним.

- Визначення фізичних, інформаційних та комунікаційних бар'єрів
- Планування адаптацій освітнього та соціального середовища
- Забезпечення рівних можливостей для участі в житті громади

Чому це важливо для вас



Готовність до практики

Ви будете підготовлені до реальної роботи з людьми, які мають складні потреби



Людський погляд

Ви навчитеся бачити людину — а не діагноз чи категорію



Інструменти практики

Ви отримаєте конкретні інструменти для етичної та результативної роботи



Системні зміни

Ви зможете змінювати системи та середовище — а не лише окремих людей





Запрошуємо вас на цей курс

Це не просто теорія — це підготовка до того, щоб робити справді важливу роботу в соціальній сфері.

Практичні навички

Реальні інструменти для роботи з людьми, а не абстрактні концепції

Етична основа

Підхід, що поважає гідність, автономію та права кожної людини

Системний вплив

Здатність змінювати середовище та суспільні умови на краще